



# Restaurar contraseña

 a) El usuario tiene la opción de restaurar su contraseña accediendo mediante el link "You forget password?" plasmado en la URL http://www.inglesapp.creapedidos.com/welcome/login.

User email		(1
		法
ROUTI	NO	DUTLET
Type the text	(2)	RECAPTCHA

# Imagen 1. Formulario para confirmación de restauración de credenciales.

URL: http://www.inglesapp.creapedidos.com/welcome/restorepassword

## Secuencia normal:

- El usuario ingresa su correo (1) y el código de seguridad (2) en las cajas de texto correspondiente.
- El usuario pulsa en el botón "send" (3) y el sistema enviará un correo al usuario correspondiente, el correo presentará un hipervínculo (ver imagen 2) donde lo redirigirá al formulario de restauración de contraseñas.







Tecnológico Nacional			
English learning ha creado un enlace para recuperar tu contraseña.			
Hola			
Tu registro contiene la siguiente inform Nombre de usuario: Nombre: Correo: Dirección: Teléfono:	nación:		
Para poder recuperar su contraseña. presione el botón de abajo.	Simplemente		
Recuperar contraseña	(1)		
Si eso no funciona, copie y pegue el s su navegador:	iguiente enlace en		

Imagen 2. Correo de re direccionamiento para restaurar contraseña.

#### **Excepciones:**

- Si el correo no está asociado a ninguna cuenta de usuario, automáticamente el sistema notifica al usuario.
- El usuario no ha verificado su cuenta, automáticamente el sistema notifica al usuario.
- b) El usuario ingresa al formulario de restauración de contraseña mediante el botón
  - (1) plasmado en la imagen 2.



Imagen 3. Formulario de restaurar contraseña.

URL: http://www.inglesapp.creapedidos.com/welcome/recovery?token=xxxxxxxx







# Secuencia normal:

- El usuario ingresa su nueva contraseña (1) y la confirmación de la misma (2) en las cajas de texto correspondiente.
- El usuario pulsa en el botón "send" (3) y el sistema automáticamente actualizará su nueva contraseña.

# **Excepciones:**

- El sistema realiza la validación de los datos y no son correctos, automáticamente se notifican las entradas de datos incorrectos.
- Si el tiempo de restauración ha terminado (Tiempo máximo de restauración 24 horas), automáticamente el sistema notifica al usuario.

